

REGULAMIN CENTRUM ROZRYWKI SPIN CITY ul. Powstańców Śląskich 126a, Warszawa

Szanowni Państwo informujemy, iż niniejszy Regulamin opracowaliśmy w trosce o Państwa bezpieczeństwo i zapewnienie odpowiedniego komfortu korzystania z usług oferowanych w Centrum Rozrywki SPIN CITY w Warszawie. Mając na uwadze podstawowe zasady polityki naszej firmy, a w szczególności dbałość o osiągnięcie zadowolenia naszych Klientów, z jakości świadczonych usług, prosimy o zapoznanie się z poniższymi punktami i zastosowanie się do wskazanych w nich regulacji. Ponadto informujemy, iż dokonanie zakupu jednej z usług oferowanych w naszym obiekcie traktujemy, jako potwierdzenie zapoznania się z niniejszym Regulaminem i jednocześnie zobowiązanie do jego przestrzegania.

I. Część ogólna

- Klienci chcący skorzystać z usług oferowanych w naszym obiekcie zobowiązani są do uiszczenia opłaty za te usługi zgodnie z aktualnie obowiązującym cennikiem.
- Centrum Rozrywki Spin City jest czynne od niedzieli do czwartku w godzinach 10:00 do 00:00 oraz w piątek i sobotę od 10:00 do maksymalnie 3:00.
- Usługi zarezerwowane telefonicznie lub osobiście należy wykupić nie później niż o ustalonej godzinie. Po bezskutecznym upływie terminu wskazanego do odbioru zarezerwowanej usługi rezerwacja nie jest gwarantowana.
- Obsługa zastrzega sobie prawo sprawdzenia tożsamości klientów korzystających ze zniżek (dokument uprawniający do zakupu usługi zniżkowej, legitymacja studencka, legitymacja uczniowska) i/lub promocji organizowanych przez Centrum Rozrywki Spin City bądź podmioty zewnętrzne
- Dzieci do lat 12 mogą przebywać na terenie obiektu wyłącznie pod opieką osób pełnoletnich.
- Grupy zorganizowane złożone z dzieci poniżej 12 roku życia muszą mieć, co najmniej jednego opiekuna przypadającego dla 15 uczestników, odpowiedzialnego za swoich podopiecznych przez cały czas przebywania na terenie obiektu.
- Na terenie naszego obiektu obowiązuje całkowity zakaz:
 - palenia tytoniu, korzystania z papierosów elektronicznych oraz podgrzewaczy tytoniu,
 - wnoszenia żywności i napojów zakupionych poza punktami gastronomicznymi funkcjonującymi wewnątrz Centrum Rozrywki Spin City oraz Cinema City Poland Sp. z o.o.,
 - wnoszenia do obiektu oraz zażywania środków odurzających lub psychotropowych,
 - wnoszenia broni oraz materiałów wybuchowych, pirotechnicznych, bądź innych przedmiotów zagrażających bezpieczeństwu naszych Gości,
 - przebywania osób w stanie nietrzeźwym lub znajdujących się pod widocznym wpływem środków odurzających lub psychotropowych,
 - wprowadzania zwierząt (z wyjątkiem psów przewodników osób niewidomych),
 - wstępu do pomieszczeń oznaczonych, jako służbowe,
 - zachowań agresywnych, prowokacyjnych albo w inny sposób stwarzających zagrożenie dla pozostałych Gości,
 - wprowadzania rowerów, hulajnóg, deskorolek oraz innych pojazdów jedno lub dwuśladowych, a także wjazdu na rowerze, hulajnogach, rolnach i wrotkach.
- Zastrzegamy możliwość usunięcia z obiektu osób naruszających swym zachowaniem niniejszy regulamin oraz porządek lub zasady bezpieczeństwa obowiązujące w naszym obiekcie, a w szczególności zakłócających korzystanie z naszego obiektu przez innych Gości.
- Informujemy ponadto, iż na terenie naszych obiektów, bez uprzedniego uzyskania pisemnej zgody Dyrekcji, obowiązuje całkowity zakaz fotografowania, filmowania, jak również dokonywania nagrań video i audio.
- Apelujemy do wszystkich Gości, aby przestrzegali podstawowych zasad bezpieczeństwa podczas przebywania na terenie naszych obiektów, a w szczególności korzystali z wszelkich urządzeń i przedmiotów znajdujących się w obiekcie w sposób zgodny z ich przeznaczeniem. W razie jakichkolwiek wątpliwości w tym zakresie zaleca się przednią konsultację z obsługą obiektu. Dyrekcja zwraca się jednocześnie z prośbą o zgłaszanie obsłudze wszelkich sytuacji mogących powodować naruszenie porządku bądź zagrażających bezpieczeństwu.
- W przypadku zaistnienia jakiegokolwiek wypadku na terenie obiektu, należy bezzwłocznie zawiadomić obsługę, co pozwoli na natychmiastowe udzielenie pomocy osobom poszkodowanym i zapewnienie bezpieczeństwa pozostałym Gościom.
- Centrum Rozrywki Spin City nie odpowiada za wypadki spowodowane nieprzebraniem regulaminu obiektu, instrukcji oraz poleceń upoważnionego personelu.
- W przypadku imprez, w których uczestniczyć można jedynie za uprzednim okazaniem odpowiedniego biletu/zaproszenia lub innego podobnego dokumentu, Centrum Rozrywki Spin City zastrzega sobie możliwość utrwalaania obrazu i dźwięku za pomocą przystosowanych do tego celu urządzeń. Centrum Rozrywki Spin City będzie uprawnione do wykorzystania tak stworzonych obrazów i nagrań w celach zgodnych z przepisami prawa w tym w celach marketingowych.
- W szczególnych przypadkach Dyrekcja może podjąć decyzję o częściowym lub całkowitym wyłączeniu obiektu z użytkowania lub o zmianie godzin jego otwarcia.
- W piątki i soboty podczas dyskoteki, na terenie obiektu przebywać mogą tylko osoby powyżej 18-go roku życia, posiadające dowód tożsamości. W uzasadnionych przypadkach obsługa Klubu może poprosić Gości o wylegitymowanie się dokumentem potwierdzającym wiek.
- Na podstawie §1 pkt. 1 i 2 Rozporządzenia Ministra Klimatu i Środowiska w sprawie stawek opłaty za produkty jednorazowego użytku z tworzyw sztucznych będące opakowaniami z dnia 07 grudnia 2023 r. (Dz.U. 2023 poz. 2679), w przypadku sprzedaży produktów spożywczych w opakowaniach na wynos, od 1 stycznia 2024 r. do ceny produktu doliczane są poniżej wskazane opłaty:
 - 0,20 zł + VAT w przypadku jednorazowych kubków z plastiku,
 - 0,25 zł + VAT w przypadku pojemników na żywność.

II. Zasady korzystania z kręgielni Spin City

- Przy korzystaniu z torów należy bezwzględnie stosować się do instrukcji użytkowania, poleceń i informacji udzielanych przez pracowników kręgielni.
- Wszelkie problemy techniczne związane z funkcjonowaniem kręgielni należy niezwłocznie zgłaszać obsłudze.
- W strefie rozbięgu (na torze) może przebywać jednorazowo tylko jeden gracz.
- Gracze zobowiązani są do korzystania tylko z obuwia specjalistycznego przeznaczonego do gry w kręgle, które są zobowiązani wypożyczyć od obsługi kręgielni. Za wypożyczenie obuwia pobierana jest opłata w wysokości ustalonej w cenniku kręgielni. Obowiązek ten nie dotyczy graczy posiadających własne obuwie specjalistyczne.
- W przypadku wystąpienia awarii maszyny, obowiązuje bezwzględny zakaz wykonywania rzutów.
- Gracz zobowiązany jest do dobrania odpowiedniej kuli do rozmiarów dłoni.

III. Zasady korzystania z salonu gier Spin City

- Dostawcą oraz właścicielem maszyn na salonie gier jest firma Eurogames.
- Salon gier jest miejscem przeznaczonym wyłącznie do prowadzenia zajęć rekreacyjno-rozrywkowych w postaci gry na zainstalowanych w pomieszczeniu maszynach. Zabrania się korzystania z salonu gier w innych celach.
- Zabrania się zawierania zakładów o stawki pieniężne i gry czysto hazardowej.
- Na terenie salonu gier obowiązuje zakaz wnoszenia niezabezpieczonych napojów, których rozlanie mogłoby spowodować uszkodzenie maszyn do gry.
- Wszelkie problemy techniczne związane z funkcjonowaniem salonu gier należy niezwłocznie zgłaszać obsłudze.
- Na terenie salonu gier obowiązuje zakaz stawiania przedmiotów na maszynach.

IV. Zasady korzystania z sali bilardowej Spin City

- Sala gry bilardowej jest miejscem przeznaczonym wyłącznie do prowadzenia zajęć rekreacyjno-rozrywkowych w postaci gry na zainstalowanym w pomieszczeniu sprzęcie. Zabrania się korzystania z sali w innych celach.
- Pierwszeństwo do zajęcia stołu mają osoby, które uprzednio dokonały rezerwacji.
- Zabrania się zawierania zakładów o stawki pieniężne i gry czysto hazardowej.
- Wszelkie problemy techniczne związane z funkcjonowaniem sali bilardowej należy niezwłocznie zgłaszać obsłudze.
- Centrum Rozrywki Spin City zastrzega sobie prawo do pobrania zastawu za sprzęt niezbędny do korzystania z gier (komplet bil oraz kijów do gry w bilard, komplety lotek do gry w darts itp.) w postaci kaucji zwrotnej w wysokości ustalonej w cenniku.
- Obowiązuje zakaz stawiania jakichkolwiek przedmiotów na stole bilardowym.

V. Zasady korzystania z pubu i dyskoteki Spin City

- Prawo wstępu na dyskoteki i inne imprezy organizowane w Centrum Rozrywki Spin City mają wyłącznie osoby pełnoletnie.
- Obsługa zastrzega sobie prawo usuwania szklanek i butelek pozostawionych w miejscach, gdzie mogą one stanowić zagrożenie dla innych osób.
- Obsługa pubu może odmówić podania alkoholu osobie nietrzeźwej.
- Obsługa ma obowiązek nie podawania alkoholu, napojów energetycznych oraz wyrobów tytoniowych osobom nieletnim, a w razie wątpliwości, co do wieku, ma prawo zażądać okazania dokumentu tożsamości.
- Pierwszeństwo do zajęcia stolika mają osoby, które uprzednio dokonały rezerwacji.
- Obsługa ma prawo wyprosić osoby zajmujące stolik, które nie dokonały zamówienia z oferty pubu.
- Klub zastrzega sobie prawo do selekcji Gości. Obsługa klubu może odmówić wstępu do Spin City bądź prosić o jego opuszczenie bez podania przyczyny.
- Kierownictwo Klubu może zakończyć imprezę wcześniej niż jest to wyznaczone w pkt. I, pkt. 2. bez podania przyczyny.

VI. Odpowiedzialność i kary

- Osoby dopuszczające się kradzieży, zniszczenia bądź zagubienia elementów wyposażenia obiektu odpowiadają finansowo za wyrządzone szkody, a w przypadku osób niepełnoletnich obciążeni będą ich prawni opiekunowie.
- Wszelkie przypadki kradzieży oraz celowego wyrządzenia szkód będą niezwłocznie zgłaszane odpowiednim organom ścigania.
- Centrum Rozrywki Spin City nie ponosi odpowiedzialności za zagubione lub pozostawione na terenie obiektu bez opieki przedmioty oraz pieniądze.
- W przypadku korzystania przez Klienta z własnego sprzętu Centrum Rozrywki Spin City nie odpowiada za jego ewentualne zniszczenie.

VII. Informacje końcowe

- Wszelkie reklamacje związane z oferowanymi usługami, powinny być zgłaszane obsłudze niezwłocznie po ich zauważeniu, jeszcze w trakcie jej trwania. Reklamacje składane po dniu korzystania z usługi nie będą rozpatrywane.
- Dyrekcja i obsługa, w trosce o bezpieczeństwo i komfort naszych Gości, informuje jednocześnie, iż gotowi jesteśmy służyć dodatkową informacją i pomocą w rozwiązaniu wszelkich zaistniałych problemów oraz ewentualnych kwestii spornych, bądź zagadnień nieregulowanych niniejszym Regulaminem.
- Wszelkie uwagi i zastrzeżenia, a także wyrazy zadowolenia można składać za pośrednictwem strony internetowej www.spinicity.pl.
- Wstęp na teren obiektu Centrum Rozrywki Spin City jest jednoznacznie z akceptacją i zobowiązaniem się do przestrzegania niniejszego regulaminu.